

DOCUMENTATION TECHNIQUE

Interface Listes de Distribution O365

Groupe Ragni — Direction des Systèmes d'Information

Auteur	Nedjmeddine Belloum
Rôle	Alternant Technicien Support Informatique
Période	Novembre 2025 – Janvier 2026
Option BTS SIO	SISR
Statut projet	TERMINÉ — Interface déployée et fonctionnelle

1. Contexte et Problématique

1.1 Contexte

Au sein du Groupe Ragni, les collaborateurs utilisent Microsoft 365 pour leurs communications internes et externes. L'entreprise dispose de nombreuses listes de distribution — aussi bien standard que dynamiques — permettant d'adresser des groupes d'utilisateurs sans saisir manuellement chaque destinataire.

1.2 Problématique

Un problème majeur limitait l'autonomie des utilisateurs : les listes de distribution dynamiques ne s'affichent pas dans le carnet d'adresses Outlook. Avant chaque envoi, les utilisateurs devaient contacter le service informatique pour connaître la composition de ces listes, ce qui générait :

- Des sollicitations répétées et chronophages pour l'équipe IT
- Un manque de visibilité pour les utilisateurs sur les destinataires réels
- Des risques d'erreurs d'envoi vers les mauvais groupes
- Une dépendance forte au service informatique pour des tâches routinières

1.3 Objectifs du projet

- Développer une interface web interne permettant de consulter les membres de toutes les listes de distribution M365 (standard et dynamiques)
- Permettre une recherche et un affichage en temps réel des membres
- Rendre l'outil accessible depuis Outlook directement, via un onglet dédié
- Déployer l'accès automatiquement sur tous les postes via une GPO Active Directory
- Supprimer les sollicitations inutiles au service IT

2. Architecture de la Solution

La solution repose sur une architecture légère et entièrement interne, hébergée sur le réseau local de l'entreprise, inaccessible depuis l'extérieur.

#	Composant	Rôle	Technologie
1	Interface Web	Affichage et recherche des listes et membres	HTML / CSS / JavaScript
2	Serveur IIS	Hébergement local sur Windows Server interne	IIS (Internet Information Services)
3	DNS interne	Résolution du nom de domaine local vers le serveur IIS	Active Directory DNS
4	Source de données	Interrogation des listes dynamiques et standard M365	Microsoft Graph API / Azure AD
5	Déploiement	Intégration automatique dans Outlook sur tous les postes	GPO Active Directory

2.1 Flux de fonctionnement

Le schéma ci-dessous résume le flux de données entre les différents composants :

- L'utilisateur ouvre Outlook → l'onglet dédié charge l'interface web (déployée via GPO)
- L'interface envoie une requête vers Microsoft Graph API / Azure AD pour récupérer les listes
- La réponse JSON est affichée dynamiquement dans le navigateur sous forme de tableau
- Le filtrage en temps réel permet de rechercher par nom de liste ou par membre

3. Technologies Utilisées

Technologie	Rôle dans le projet
HTML / CSS / JavaScript	Développement de l'interface utilisateur — frontend responsive
Microsoft Graph API	Interrogation des listes de distribution M365 (dynamiques & standard)
Azure Active Directory	Source d'authentification et de données pour les groupes M365
IIS (Windows Server)	Serveur web pour l'hébergement de l'interface sur le réseau interne
Active Directory DNS	Enregistrement A pointant vers le serveur IIS (ex. : lists.ragni.local)
GPO Active Directory	Déploiement automatique de l'onglet Outlook sur les postes du domaine
Jira (méthode Agile)	Suivi des tâches, sprints hebdomadaires et gestion du projet

4. Planification du Projet — Méthode Agile

Le projet a été piloté avec la méthode Agile, organisé en 6 sprints hebdomadaires sur la période Novembre 2025 – Janvier 2026. Le suivi a été réalisé via Jira.

Sprint	Période	Objectifs / Livrables
Sprint 1	Semaine 1	Analyse du besoin — recueil des exigences utilisateurs et techniques — maquettage de l'interface
Sprint 2	Semaine 2	Développement de l'interface web : listing des listes, champ de recherche, affichage des membres
Sprint 3	Semaine 3	Création du nom de domaine local — configuration IIS — tests d'hébergement local
Sprint 4	Semaine 4	Vérification de l'accès depuis les postes utilisateurs — corrections éventuelles
Sprint 5	Semaine 5	Création de la GPO — intégration de l'interface dans Outlook — déploiement progressif
Sprint 6	Semaine 6	Tests de validation complets — recette utilisateur — clôture du projet

4.1 Suivi Jira — Sous-tâches réalisées

L'ensemble des sous-tâches du projet a été tracé dans Jira sous le ticket ISRS2-181. Toutes les tâches ont été complétées avec succès (Progression : 100 %).

Ticket Jira	Sous-tâche	État
ISRS2-192	Développement de la page en HTML/CSS/JS	TERMINÉ
ISRS2-193	Création de l'enregistrement DNS sur le serveur dédié	TERMINÉ
ISRS2-194	Hébergement de l'interface avec IIS	TERMINÉ
ISRS2-195	Récupération des listes de distribution via commandes PowerShell / Graph API	TERMINÉ
ISRS2-196	Création de script pour l'extraction + Planification de la tâche	TERMINÉ
ISRS2-197	Ajout d'un onglet dans Outlook redirigeant vers l'interface web	TERMINÉ
ISRS2-198	Création d'une GPO	TERMINÉ

5. Capture Jira — Ticket ISRS2-181

La capture suivante illustre le tableau de bord Jira du projet, avec l'ensemble des sous-tâches affichées et leur état d'avancement (100 % complété).

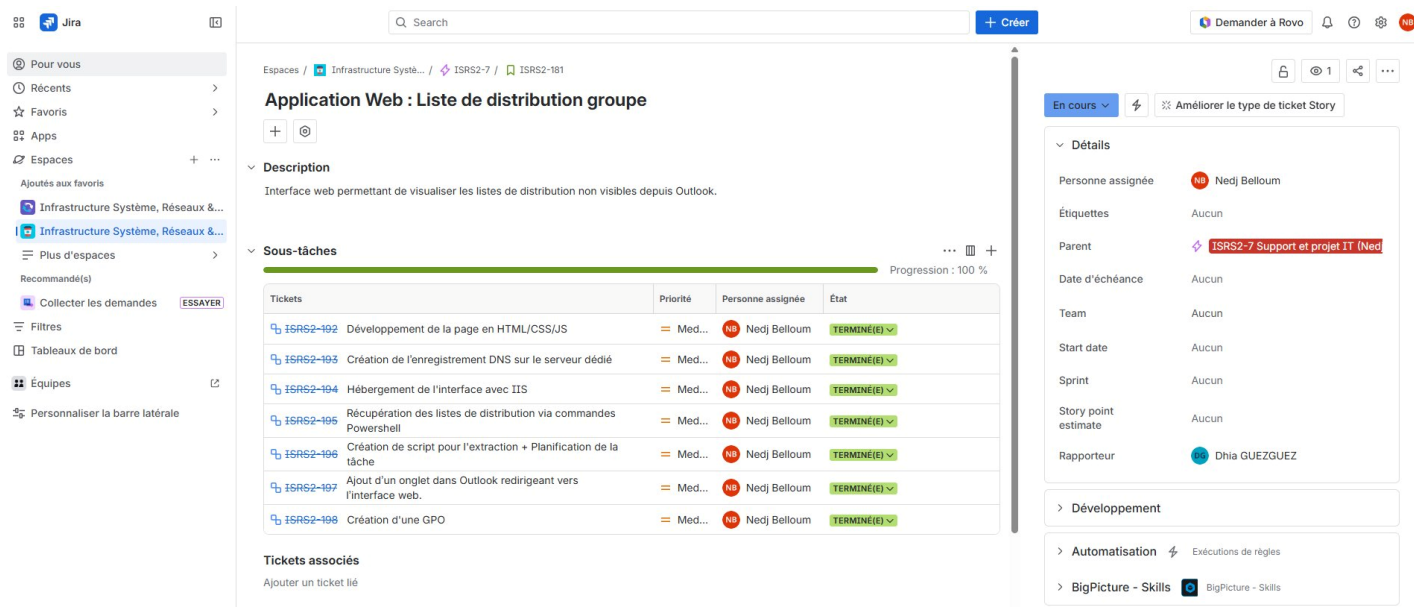


Figure 1 — Tableau de bord Jira : ticket ISRS2-181 — Progression 100 %

6. Fonctionnalités de l'Interface

Fonctionnalité	Description
Recherche de liste	Champ de recherche permettant de filtrer les listes par nom en temps réel
Affichage des membres	Nom et adresse e-mail de chaque membre affichés en tableau
Listes dynamiques M365	Membres des listes dynamiques récupérés via Microsoft Graph API
Listes standard M365	Membres des listes standard également accessibles et affichés
Distinction visuelle	Indication visuelle du type de liste (standard ou dynamique)
Accès restreint	Interface accessible uniquement depuis le réseau interne (intranet)
Intégration Outlook	Onglet dédié dans Outlook déployé automatiquement via GPO
Temps de chargement	Chargement < 3 secondes sur le réseau interne

7. Tests de Validation

L'ensemble des critères de validation a été vérifié avant la clôture du projet. Les tests ont été réalisés sur plusieurs profils utilisateurs (standards et administrateurs).

Critère de validation	Résultat attendu	Statut
Affichage de l'interface	Interface chargée correctement dans Outlook et le navigateur	✓ OK
Listes dynamiques M365	Membres des listes dynamiques affichés correctement	✓ OK
Listes standard M365	Membres des listes standard affichés correctement	✓ OK
Recherche en temps réel	Filtrage fonctionnel par nom de liste ou par membre	✓ OK
GPO Outlook	Onglet visible dans Outlook sur tous les postes testés	✓ OK
Multi-profils	Fonctionnel pour utilisateurs standards et administrateurs	✓ OK
Performance	Temps de chargement < 3 secondes sur le réseau interne	✓ OK
Sécurité d'accès	Interface inaccessible depuis l'extérieur du réseau	✓ OK

8. Bilan et Compétences BTS SIO Mobilisées

8.1 Résultats obtenus

- Interface web opérationnelle, accessible depuis l'intranet et depuis Outlook
- Affichage des listes standard ET dynamiques M365 en temps réel
- Déploiement sur tous les postes du domaine via GPO
- Autonomie totale des utilisateurs — plus de sollicitations inutiles au service IT
- Retours utilisateurs positifs : outil jugé simple, rapide et efficace

8.2 Compétences BTS SIO mobilisées

Compétence	Intitulé	Application concrète dans le projet
B1.1	Gérer le patrimoine informatique	Gestion des groupes, listes de distribution Exchange/M365 et Active Directory
B1.3	Développer la présence en ligne	Développement d'une application web intranet accessible via navigateur et Outlook
B1.4	Travailler en mode projet	Pilotage Agile avec Jira, sprints hebdomadaires, livrables définis
B1.5	Mettre à disposition un service	Déploiement via IIS + GPO, service accessible à tous les collaborateurs du domaine

Note de confidentialité

Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, toutes les données présentes dans ce document (noms d'utilisateurs, adresses IP, noms de serveurs, identifiants Azure AD, noms de domaine) sont fictives et ne représentent pas les données réelles de l'entreprise.